



HDI Global SE, Bijkantoor voor België, Tervurenlaan 273 / 1, B-1150 Brussel

Behandeld door

T.a.v. Dienst Schadebeheer

Bert Becqué
Director SME & Sales
Tervurenlaan 273 / 1
B-1150 Brussel

Tel +32 2 7730-828
Fax +32 2 7730-990
bert.becque@hdi.global

Brussel, 21/12/2022

Uw kenmerk

Ons kenmerk
Claims HDI Compact

Betreft: Wijziging met betrekking tot het schadebeheer van HDI Compact

Geachte heer, mevrouw,

HDI Global SE en Sedgwick breiden hun samenwerking uit.

Waar Sedgwick reeds instaat voor het beheer van de schades voor de portefeuille Private & Public risks, de zogenoemde "grote" eenvoudige risico's, zullen zij vanaf 01/01/2023 ook het schadebeheer van onze KMO package, Compact, op zich nemen.

Wie is Sedgwick?

Sedgwick is de grootste wereldwijde leverancier van diensten en oplossingen voor schadeafhandeling. Hun aanpak is erop gericht om het regelingsproces te verbeteren en onze klanten volop te ondersteunen.

Met een uitgebreid team van specialisten begeleiden zij onze cliënten met als doel om maximale toegevoegde waarde te leveren door een correcte afhandeling.

Tegelijk dragen zij zorg voor de belangen en bedrijfsmiddelen van hun opdrachtgevers.

Hun, diensten bieden een uniek samengaan van stabiliteit, innovatie en technische capaciteit en dat in een breed gamma van business lines.

Service Champion

Als verzekeraar stelt HDI de klant centraal en streven we naar een efficiënte afhandeling van de schade.

We slaan de handen in elkaar met Sedgwick voor een verdere ontzorging van de klant.

Schadebeheer

De keuze voor Sedgwick houdt eveneens in dat de bestaande samenwerking met DP Survey op het vlak van schadebeheer in Compact een einde kent.

Pagina: 1/2

HDI Global SE, Bijkantoor voor België

Bijkantoor

Tervurenlaan 273 / 1
B-1150 Brussel

Tel: +32 2 7730-811
Fax: +32 2 7730-950

Kantoor

Mechelsesteenweg 203 / 4
B-2018 Antwerpen

Tel: +32 3 2606-420
Fax: +32 3 2606-469

IBAN: BE34 5645 1391 6090 – BIC: GKCCBEBB

RPR Brussel – 0542.602.657

www.hdi.global

Wij streven ernaar de impact voor jullie makelaars tot het minimum te beperken. Voor de lopende schadedossiers verandert er niets, deze zullen verder door DPS worden afgehandeld. DPS blijft daarnaast ook een zeer gewaardeerde expert met wie we zullen blijven samenwerken. We houden eraan hen te danken voor de jarenlange goede samenwerking.

Langs deze weg willen wij u verzoeken alle toekomstige schadeaanvragen enkel nog te richten aan onze claims mailbox Compact Claims-compact.be@hdi.global, zoals eveneens vermeld op de polisstukken en dus géén aanvragen meer aan DPS of haar medewerkers over te maken.

Dit is van uiterste belang voor de vlotte afhandeling van de claims van onze gemeenschappelijke klanten-verzekerden.

Wij danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking. Aarzelt u aub ook niet om contact met ons te nemen met mezelf of uw Account Executive mocht u hierbij vragen hebben.

Hoogachtend,
HDI Global SE, Bijkantoor voor België



Bert Becqué

Director SME & Sales